

PROJET WOODSI2019.

CONCEPTION D'UNE INFRASTRUCTURE RÉSEAU ET SYSTÈME



M. Arthur **MOREAU**

M. Thomas **SICAUD**

M. Pierre-Axel **JIMENES**

Groupe 7 RISR 2019

CHARTRE PROJET

SOMMAIRE

I. INTRODUCTION DU PROJET.	4
II. LA SOCIÉTÉ WOOD.	5
1. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE WOOD.	5
2. IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE.	5
3. ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES.	6
III. CONTEXTE.	7
1. CONTEXTE DE L'ÉTUDE.	7
IV. PROBLÉMATIQUE.	8
1. PROBLÉMATIQUE.	8
2. RÉCAPITULATIF DES POINTS NÉGATIFS.	9
3. ENJEUX DU PROJET.	10
4. GAIN ATTENDU.	10
V. MISSION CONFIEE.	12
VI. LIVRABLES & JALONS ASSOCIES.	13
VII. PARTIES PRENANTES.	15
1. MATRICE RACI.	16
2. MATRICE DE POSITIONNEMENT.	17
VIII. L'ANALYSE DES RISQUES.	18

I. INTRODUCTION DU PROJET.

Présentation de la réalisation du **Projet WOOD**.

Ce rapport est réalisé dans le cadre du projet « Fil Rouge » du CESI. C'est un exercice confié aux étudiants de la formation Responsable Ingénieries Systèmes et Réseaux.

Le projet se déroulera sur les 2 années de formation. Il se donne comme mission de confier aux étudiants la réalisation et l'analyse exhaustive de toutes les étapes que demandera la conduite d'un projet informatique d'une entreprise.

Le Projet WOOD est réalisé avec l'entreprise « Wood », un groupe qui est totalement fictif, créé par les étudiants. L'entreprise, créée pour le besoin de l'épreuve est volontaire pour refondre totalement son infrastructure système et réseau afin de pouvoir l'accompagner dans son expansion.

Le Projet Wood se décompose en plusieurs lots au fur et à mesure que l'année se déroule. Chacun donnant également lieu à une soutenance et à un rapport rendu à un jury.

LOT 1 : Analyse de l'existant, rédaction du cahier des charges.

LOT 2 : Étude des besoins pour l'infrastructure système et réseau.

LOT 3 : Sécurisation du SI, continuité de service et mise en place.

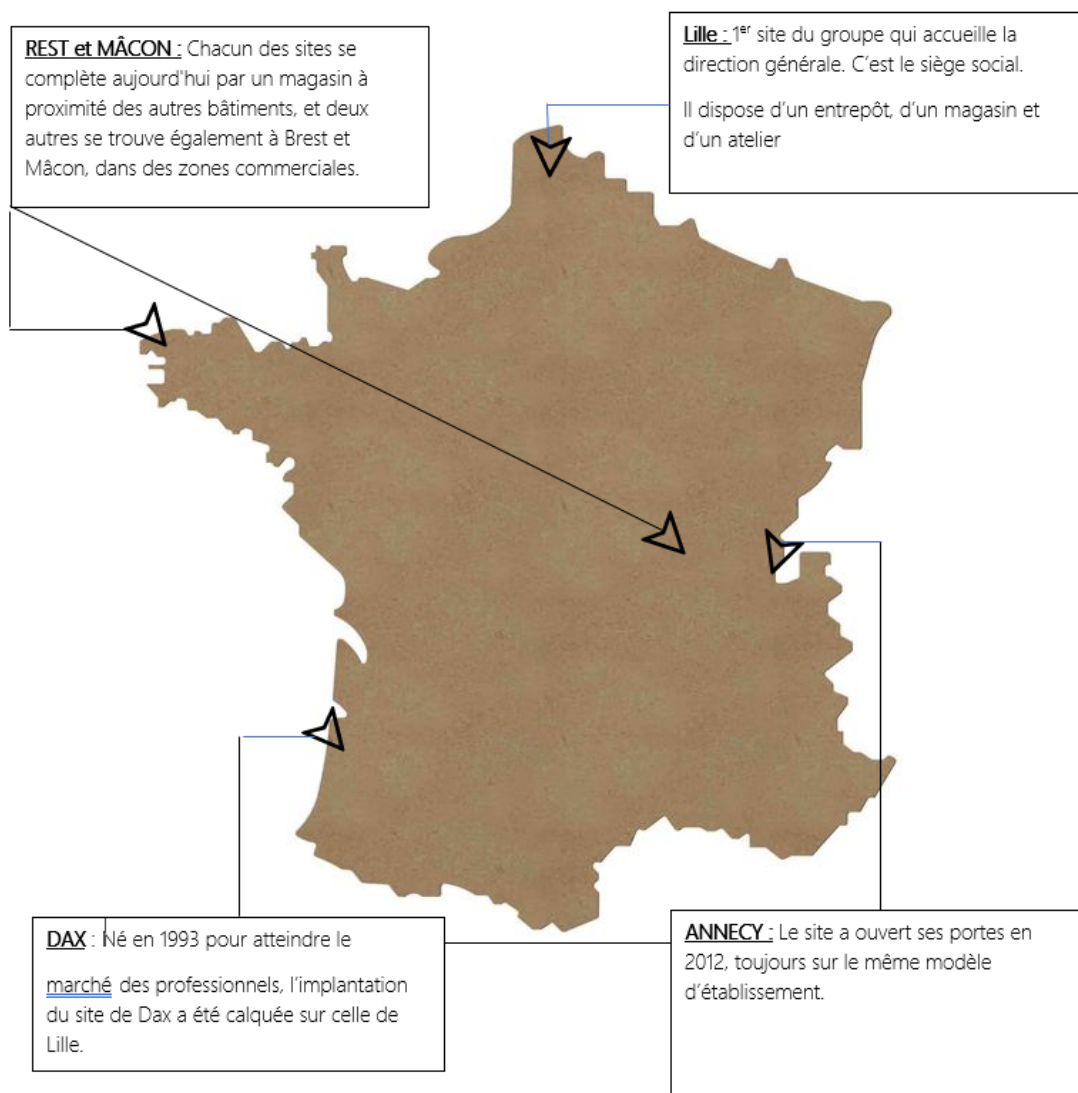
Cette charte projet est la seconde réalisation du **LOT 1**.

II. LA SOCIÉTÉ WOOD.

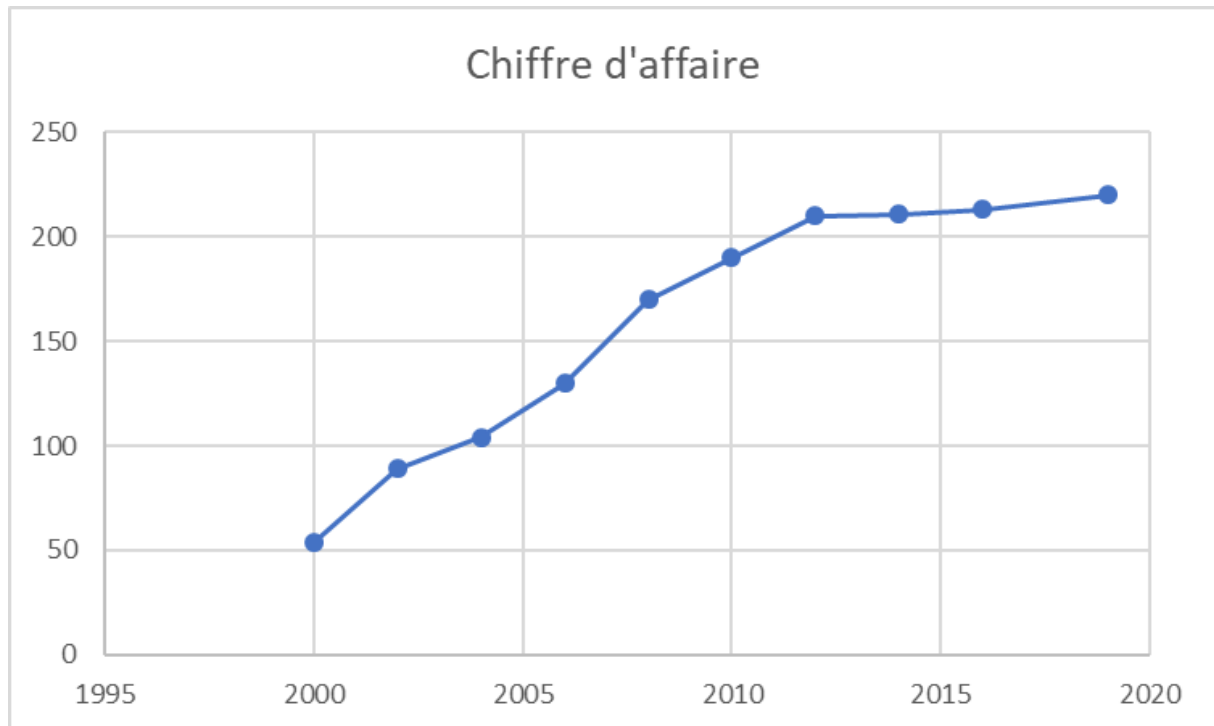
1. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE WOOD.

L'entreprise a été fondée en 1990, elle est spécialisée dans la construction porteuse en bois. Elle a récemment étendu son activité vers la conception et la fabrication de maison modulaire écologique en bois.

2. IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE.



3. ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES.



L'entreprise réalise chaque année un nouveau record de son chiffre d'affaires, malgré un léger ralentissement de celui-ci entre 2010 et 2014 justifié par la mise en place d'un nouveau produit.

Le groupe enregistre un chiffre d'affaires à fin 2011 de 200 millions d'euros ; bilan positif pour l'entreprise et pour son expansion.

III. CONTEXTE.

1. CONTEXTE DE L'ÉTUDE.

Le groupe est actuellement dans une forte augmentation de son chiffre d'affaires et en conséquence, le besoin de réaliser son expansion se fait ressentir.

Pour mener à bien cette croissance, l'entreprise met un point crucial sur la modernisation de son système d'information. Depuis le renouvellement de l'entreprise en 2010, aucun projet informatique n'a été mis en place. Le manque de conduite claire comme la documentation n'est pas correctement suivi.

L'entreprise est dans l'optique de rectifier ses problèmes et de faire évoluer son système d'information afin de répondre aux objectifs stratégiques mis en place par la direction du groupe. Malheureusement l'obsolescence du système actuel ne permet plus de faire face à l'accroissement des demandes.

IV. PROBLÉMATIQUE.

1. PROBLÉMATIQUE.

L'état actuel du système d'information fait ressortir plusieurs anomalies :

Le parc informatique n'étant plus à jour engendre des pannes fréquentes et intermittentes, cela nécessite l'intervention d'entreprises extérieures pour résoudre des soucis qui pourraient être évités. Au cours de l'année 2019, malgré une augmentation du chiffre d'affaires, les différentes interventions de sociétés extérieures pour "tenter" de résoudre les pannes, sans compter le coût des pièces matérielles, ont alourdi sensiblement les charges de l'entreprise, cependant aucune estimation précise n'a été faite.

Des pertes de données (fichier et documents) sont récurrentes dans l'entreprise et aucun système de sauvegarde n'a été mis en place dans l'entreprise.

Le parc informatique est vieillissant.

L'absence de mise à jour des postes clients ainsi que les serveurs rendent les systèmes informatiques de l'entreprise vulnérables à des attaques.

L'absence de système antivirus et l'absence de charte informatique avec des stratégies de prévention contre les attaques confirment cette vulnérabilité.

Les points recensés impactent de façon négative le système d'information de l'entreprise et représentent des frais supplémentaires et un blocage dans la croissance de l'entreprise.

Il est important de faire évoluer le système d'information pour améliorer la croissance du groupe.

2. RÉCAPITULATIF DES POINTS NÉGATIFS.

Points	Conséquences
Absence de contrats de maintenance.	Changements de matériels. Achat de consommables. Facturation des interventions sur sites.
Pas de compétences en interne.	Interventions de prestataires.
Parc informatique vieillissant.	Pannes intermittentes. Interventions techniques.
Parc serveur obsolète et plus de garantie matérielle.	Pannes intermittentes Interventions de prestataires
Sauvegarde non-opérationnelle.	Pertes de données. Pas de plan de restauration. PCA/PRA inexistant.
Mises à jour des serveurs et des PC inexistantes.	Vulnérabilité du système d'information.
Pas de centralisation d'antivirus et aucune stratégie de prévention contre les virus et attaques.	Perte de données. Coûts de désinfection des PC et Serveurs touchés. Serveurs piratés.
Plus de gestion des droits de partage et de permissions sur le système de fichier.	Accès inappropriés aux ressources du SI.
Câblage réseau en Ethernet Cat. 3.	Lenteur du réseau.
Obsolescence du matériel de commutation (matériel non professionnel et de niveau 2).	Performances du réseau aléatoires. Débit faible. Engorgement et saturation du réseau.
Liaison ADSL avec un débit non garanti.	Débit faible. Engorgement et saturation du réseau.
Logiciel métier obsolète.	L'entreprise n'est plus capable de gérer la volumétrie de ses commandes.

3. ENJEUX DU PROJET.

L'objectif de la société WOOD est de réduire ses pertes et d'augmenter la stabilité et la fiabilité de son service d'information.

Pour se faire, la société va devoir renouveler son parc informatique, ses flux de communications, et son infrastructure serveur et réseau.

Les objectifs sont les suivants :

- Stabiliser le service d'information
- Renouveler le parc informatique
- Renouveler les licences du parc informatique
- Se mettre aux normes
- Réduire les pannes informatiques
- Réduire les pertes financières lié au service d'information
- Sauvegarder ses données
- Résister aux attaques informatiques

4. GAIN ATTENDU.

L'entreprise débloque 600 000 EUR pour la refonte de son système information. Le budget permettra de mettre en place un système d'information pour accompagner l'évolution de l'entreprise. Le budget alloué est situé pour 1 an de charge, coûts internes et externes et de management et 5 ans de location en cas d'externalisation dans le cloud.

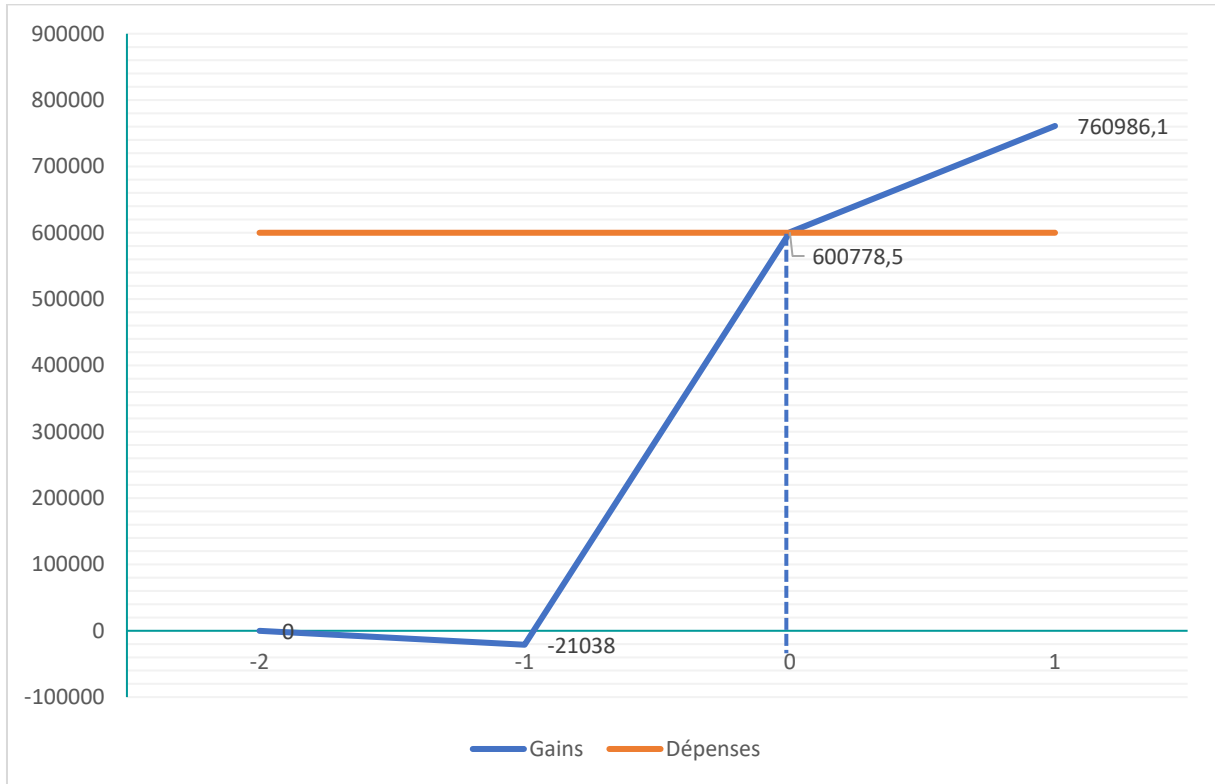
Il devra inclure les frais des personnes impliquées dans le projet, l'achat du matériel.

Aujourd'hui le calcul des pertes est de 801 038 EUR. On estime une réduction de 75% ce qui emmènerait à faire une économie de 600 778 EUROS par an.

On estime un temps de retour sur investissement de 1 an.

Voici un graph représentant le temps de retour sur investissement.

Temps de retour sur investissement



V. MISSION CONFIEE.

La mission sera la suivante :

- Faire une proposition technique en accord avec le cahier des charges
- Prendre en charge le projet et le mener à bien
- Prévoir une infrastructure serveur complète et la mettre en place
- S'assurer de la sécurité du système d'information, proposer une nouvelle solution de sécurité
- Renouveler l'intégralité du parc informatique
- Mettre en place le parc informatique
- Rénover le réseau de la société
- Sécuriser informatiquement les différents magasins
- Former les utilisateurs aux nouvelles solutions
- S'assurer de la compatibilité avec les logiciels métiers
- Rédiger des procédures et des fiches techniques
- Rendre compte à la société WOOD de l'avancement du projet
- Répondre aux critères techniques du cahier des charges
- Répondre aux critères financiers du cahier des charges
- Répondre aux critères organisationnels du cahier des charges

L'objectif du projet est le suivant :

- Avoir une infrastructure informatique récente
- Avoir un système d'information permettant aux utilisateurs de traiter et exploiter les données numériques
- Être en conformité avec les différentes normes et réglementations
- Sécuriser le réseau informatique contre les attaques.
- Réduire les pertes, avoir un retour sur investissement d'au moins 600 000€, budget du projet.

Exclusion : Les points suivants ne font pas partie du périmètre du projet :

- Les télévisions
 - L'ERP actuel
-

VI. LIVRABLES & JALONS ASSOCIES.

Nous sommes actuellement dans le cadre du premier Livrable et Jalon, le livrable Cahier des Charges, devant être rendu le 7 Février 2020.

Les jalons suivants correspondent aux étapes suivantes :

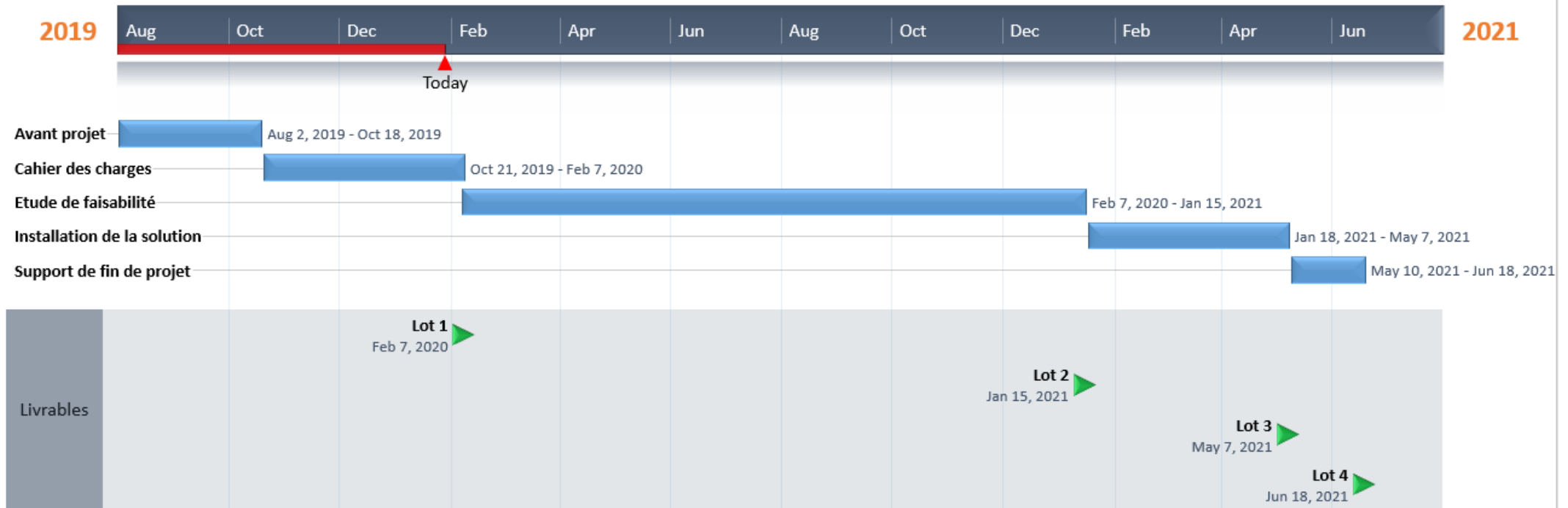
L'étude de faisabilité qui aura lieu du 7 Février 2020 au 15 Janvier 2021 correspond à la réponse au cahier des charges des différents prestataires possibles. La meilleure proposition sera sélectionnée ensuite. Le livrable correspondant est le LOT 2 du projet WOOD.

L'installation de la solution aura lieu entre le 18 Janvier 2021 et le 7 Mai 2021. En termes de livrable, cela correspond au LOT 3 du projet WOOD, et cela portera sur la sécurisation du SI, continuité de service et mise en place.

Le support de fin de projet aura lieu entre le 10 Mai 2021 et le 18 Juin 2021. Le livrable correspondant sera le livrable final du projet WOOD.

Sur la page suivante, vous trouverez le planning stratégique du projet.

Planning stratégique du projet



VII. PARTIES PRENANTES.

Maitrise d'ouvrage (MOA) :

Clément Germon, Président directeur général WOOD

Olivier Beinchet, Directeur Affaires Financières et système d'information WOOD

Comité de pilotage :

Clément Germon, PDG WOOD

Pierrick Couturier, DG WOOD

Olivier Beinchet, DAFSI WOOD

Chef de projet externe

Comité de projet :

Equipe projet

Responsables de chaque service, WOOD

Assistance Maitrise d'Ouvrage (AMOA) et équipe projet :

Directeur général

Directeur commercial

Directeur qualité

PROJET



Utilisateurs



Opérateurs



Client

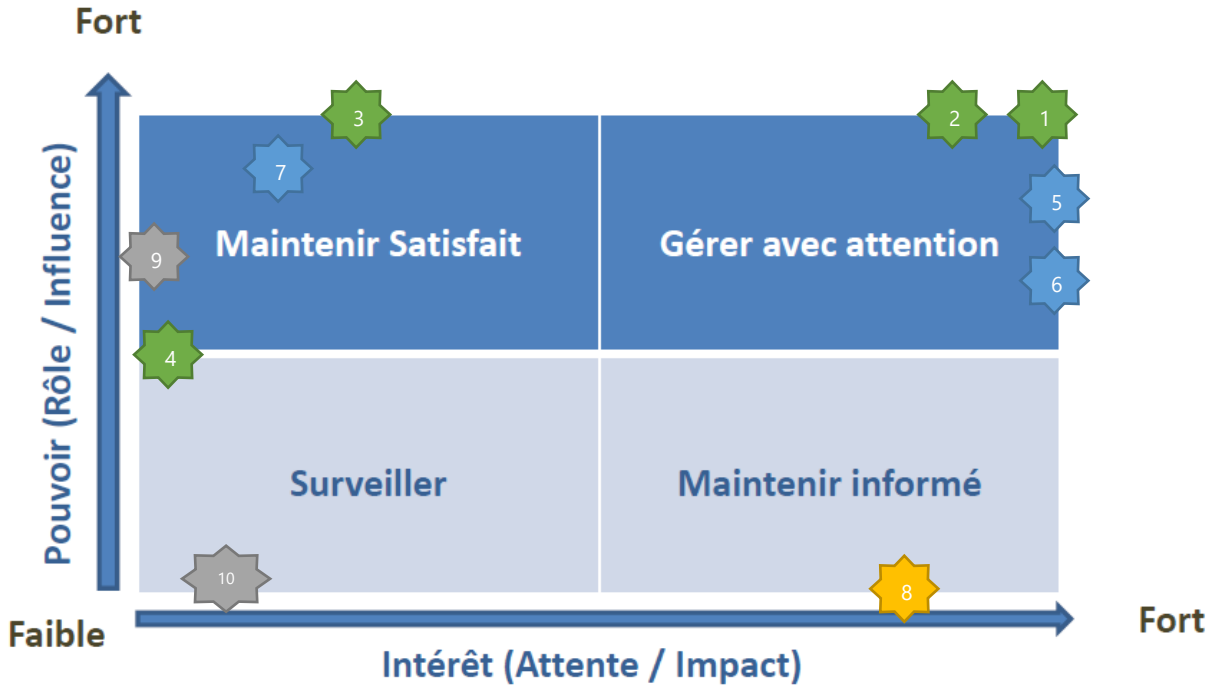
1. MATRICE RACI.



		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Dir	AMOA	Experts Metiers	Tech Info	Dir	Chef projet	Experts Tech		ERP	Fournisseurs
Qui	Quoi	Entreprise (MOA)				Equipe projet (MOE)			USER (MOA)	EXTERNE	
Phase Etude Faisabilité											
	Proposition Technique	I	C/I	C/I	C/I	I	A	R	I	C/I	C
	Planification de déploiement	I	C/I	C/I	C/I		A/R	R			C
	Proposition financiere	I	I				A/R	R			C
	Phase de déploiement	I	I	I	I		A	R	I	I	I

R	Responsable	Réalise la tache et est responsable de son achèvement
A	Accountable	Approuve l'achèvement d'une tache. Seulement 1 par tache
C	Consultant	Conseille, intervient avant une décision ou une action
I	Informé	Doit etre informé apres une décision ou une action

2. MATRICE DE POSITIONNEMENT.



VIII. L'ANALYSE DES RISQUES.

NATURE DU RISQUE	PHASES DU PROJET	CAUSES	EFFETS	ELEMENTS DE DETECTION
HUMAINE	ETUDE	Mauvaise compréhension du projet	Projet avorté / retardé	Choix du chef de projet
				Réalisation d'une analyse fonctionnelle et d'un cahier des charges
				Bonne communication avec la MOA et les utilisateurs finaux
HUMAINE	ETUDE / REALISATION	Manque d'implication / Incompétence / Défaillance de collaborateurs	Projet avorté / incomplet / retardé	Choix des collaborateurs
				Faire un contrôle régulier de la réalisation des tâches
				Anticiper un éventuel remplacement
HUMAINE	REALISATION	Accident de travail	Projet retardé	Respect des règles de sécurité au travail
				Anticiper un éventuel remplacement
ORGANISATIONNELLE	ETUDE / REALISATION	Mauvaise évaluation du temps de travail	Projet avorté / incomplet / non réalisé dans les délais	Réaliser une gestion de projet claire et détaillée
			Surcoûts	Réunions régulières avec le chef de projet
ORGANISATIONNELLE	ETUDE	Manque d'informations	Projet incomplet / inefficace	Détailler précisément les tâches à réaliser
				Planifier régulièrement des réunions
TECHNIQUE	ETUDE	Informations récoltées non pertinentes ou erronées	Projet inefficace	Choix des compétences chez les collaborateurs
				Contrôle régulier des tâches réalisées via approbation du chef de projet
TECHNIQUE	REALISATION	Evolution des besoins du projet	Projet retardé / Surcoûts	Planification régulière de réunions entre la MOA, l'AMOA et la MOE
TECHNIQUE	REALISATION	Evolution des technologies	Projet retardé / Surcoûts	Organiser la veille technologique
TECHNIQUE	REALISATION	Retards de livraison de matériel	Projet retardé	Choix de la MOE et des partenaires